



Communiqué de presse

16 janvier 2026

L'offre postale bientôt proposée sous la forme d'un service à domicile à Bière

Dès le 2 mars 2026, l'offre postale à Bière sera proposée sous la forme d'un service à domicile. Les clientes et clients pourront ainsi effectuer leurs opérations postales directement sur le pas de la porte, comme régler des factures, acheter des timbres ou envoyer des lettres et des colis. La Poste garantit ainsi un accès facile et rapide aux prestations postales à Bière.

L'offre postale à Bière sera proposée sous la forme d'un service à domicile dès le 2 mars 2026. Les clientes et clients pourront effectuer leurs opérations postales directement sur le pas de la porte et notamment régler des factures, acheter des timbres ou envoyer des lettres et des colis. « Un accès facile et rapide aux prestations postales est ainsi garanti par la Poste à Bière », relève Christophe Coppex, responsable Secteur La Côte – Nord vaudois. Une boîte aux lettres sera maintenue dans la localité.

Une solution éprouvée et appréciée dans plus de 1900 localités suisses

Bien connu et apprécié, le service à domicile est déjà en place dans plus de 1900 localités en Suisse - dont 277 dans le canton de Vaud - et peut être utilisé par près de 800'000 personnes. « La solution se veut pratique et aisée : les clients commandent la prestation souhaitée via la Post-App, en ligne sur le site internet de la Poste, ou au moyen d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée, ou encore en appelant le Contact Center », explique Christophe Coppex. Si la commande est effectuée avant 7h30, le facteur se présente le jour même à domicile (du lundi au vendredi) et prend alors en charge les lettres, colis ou éventuelles espèces directement auprès du client ou dans sa boîte aux lettres. Le client reçoit ensuite les marchandises commandées et les reçus pour les versements au plus tard lors de la tournée de distribution suivante (également du lundi au vendredi).

A noter que comme les commandes passent directement sur l'appareil mobile du facteur, cela permet d'éviter des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, cette solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2 tout en restant à proximité de la clientèle.

En dialogue avec les autorités communales de Bière

La numérisation croissante entraîne un important recul du volume des lettres et les clients effectuent de plus en plus leurs versements en ligne plutôt qu'à la filiale de la Poste. Depuis 2010, les opérations au guichet ont ainsi diminué de près de 50% et le nombre de versements au guichet a pour sa part chuté de 70%, et ce dans toute la Suisse. La filiale postale de Bière est elle aussi concernée par ces tendances. C'est pourquoi la Poste a cherché une alternative pour sa filiale en dialogue avec les autorités communales. Dès lors qu'un partenaire local n'a pas pu être trouvé, la solution du service à domicile a été retenue. La filiale postale de Bière sera disponible pour effectuer ses opérations postales jusqu'au vendredi 27 février 2026 à 11 heures.

Au vu de la baisse du trafic postal dans ses filiales, la Poste développe son réseau de points d'accès en fonction des besoins de la clientèle. Elle restera présente auprès des clientes et des clients sur quelque 2000 sites desservis en Suisse. En combinant des services à domicile, des filiales en partenariat et en propre et d'autres offres, la Poste continuera à assurer le service universel sur l'ensemble du territoire avec des prestations postales et des services de paiement, dans le canton de Vaud comme dans toute la Suisse.



- Toutes les informations sur le service à domicile dans ce lien [Sur le pas de la porte](#)

Renseignements pour les médias

Corinne Tschanz

Responsable communication Suisse romande – Région Vaud

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69